**Warunki gwarancji i serwisu**

* + 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu/Realizatorowi gwarancji jakości na dostarczony przedmiot umowy na **okres 60 miesięcy**, licząc od daty podpisania przez obie strony bezusterkowego protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy.
    2. Gwarancja dotyczy prawidłowego działania oferowanego urządzenia, obejmuje części zamienne, w tym lampę RTG, wszystkie elementy peryferyjne, wymagane opłaty licencyjne oraz serwis, usuwanie wad i usterek – w całości na koszt Wykonawcy (pełna gwarancja).
    3. Wykonawca oświadcza, że w czasie trwania gwarancji i w jej ramach będzie wykonywał przeglądy okresowe oraz kalibracje zgodnie z zaleceniami producenta, a także wykona ostatni przegląd okresowy w ostatnim miesiącu przed zakończeniem terminu udzielonej gwarancji. W okresie gwarancji Wykonawca na swój koszt zapewnia części niezbędne do wymiany w czasie napraw i przeglądów, w tym części urządzenia podlegające zużyciu w wyniku normalnej jego eksploatacji.
    4. Wykonawca zapewnia przeglądy gwarancyjne bezpłatne zgodnie z zaleceniami producenta, nie rzadziej niż co 12 miesięcy – nie mniej niż 5 przeglądów w okresie 60 miesięcy, łącznie z wszystkimi kosztami serwisu gwarancyjnego.
    5. Wykonawca gwarantuje dostępność i możliwości zakupu przez zamawiającego w serwisie Wykonawcy części zamiennych, peryferyjnych oraz wyposażenia eksploatacyjnego przez okres 10 lat od daty przekazania urządzenia wraz z dodatkowym wyposażeniem do eksploatacji, z wyjątkiem sprzętu komputerowego, dla którego ten okres wynosi 5 lat.
    6. W przypadku stwierdzenia - w czasie okresu gwarancji lub w czasie 12 miesięcy po jej wygaśnięciu - braków w dokumentacji serwisowej lub oprogramowaniu serwisowym Wykonawca zobowiązuje się do jej uzupełnienia.
    7. W okresie trwania gwarancji w przypadku awarii aparatury dłuższej niż 2 dni okresu gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania awarii.
    8. Czas reakcji na zgłoszone usterki, diagnostyka usterki wynosi max. 24 godzin w dni robocze od zgłoszenia.
    9. Czas realizacji zgłoszonych usterek i napraw gwarancyjnych nie wymagających wymiany części, w okresie gwarancji wynosi do 5 dni roboczych od zgłoszenia.
    10. Czas realizacji zgłoszonych usterek i napraw gwarancyjnych wymagających wymiany części, w okresie gwarancji wynosi do 10 dni roboczych od zgłoszenia.
    11. Wykonawca zapewnia serwis z autoryzacją producenta na terenie Polski do serwisowania zaoferowanego urządzenia.
    12. Wykonawca wskazuje do zgłoszeń awarii numer telefoniczny: …………………………………… oraz adres mailowy: ……………………………………….
    13. Udzielona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego/Realizatora, wynikających z przepisów o rękojmi za wady przedmiotu umowy.
    14. Zamawiającemu/Realizatorowi przysługuje prawo wyboru trybu, z którego dokonuje realizacji swych uprawnień, tj. z rękojmi czy gwarancji jakości.

………………………………………

WYKONAWCA